



POLÍTICA DE CALIDAD

Electroerosiones Navarra S.L. es una empresa familiar que cuenta con más de 20 años de experiencia en la electroerosión por hilo de metales destinados a sectores como la estampación, automoción, aeroespacial o alimentación, entre otros. La Gestión de la Calidad es prioritaria a todas las actividades de **Electroerosiones Navarra S.L.** estableciendo así un compromiso con la sociedad.

El objetivo de **Electroerosiones Navarra S.L.** es aumentar la satisfacción de los grupos de interés en todas sus fabricaciones, con la Calidad exigida y en el plazo comprometido, que lleva a la fidelidad de los mismos y a su expansión y competitividad en el mercado.

El desarrollo de este objetivo se logra por el trabajo en equipo de todos los integrantes de la organización a los que se motiva con la formación adecuada, que implica un incremento de su profesionalidad y la mejora en la realización de sus productos.

Nuestro equipo humano altamente cualificado junto a unas instalaciones con maquinaria competente en el mercado, nos permite ofrecer al cliente una solución a medida.

Los requisitos de los clientes, comunicados a toda la organización, se respetan en la realización del producto, en su expedición y en su entrega.

Las relaciones con clientes y proveedores son vitales para **Electroerosiones Navarra S.L.** ya que proporcionan el camino de la mejora continua, que se debe recorrer conjuntamente. Gracias a la colaboración con proveedores externos de confianza, brindamos un servicio integral, garantizando una prestación rápida, eficaz y de calidad.

Electroerosiones Navarra S.L. apuesta por la única vía que lleva a la competitividad y al liderazgo en el mercado, que es la mejora continua.

Existe un compromiso de **Electroerosiones Navarra S.L.** del cumplimiento de la legislación actual y venidera.

La Dirección asume como una obligación propia de sus responsabilidades, el compromiso de ejercer el LIDERAZGO en la implantación y aplicación de conductas acordes con el sistema de gestión implantado en nuestra empresa

La política expuesta en este documento resulta un marco de referencia para marcar los objetivos de calidad, que serán revisados periódicamente.

Nuestra Política está desarrollada a través de un sistema documentado y puesto a disposición de todos los afectados y partes interesadas, y será revisada anualmente en las reuniones de Revisión del Sistema de Gestión por la Dirección, o cuando así lo precise.

En Pamplona, a 9 de noviembre de 2023

Fdo.: Tamara Labalde. Dirección General